

(2025年度) 地域連携推進会議 見学会議録

事業所名	「ゼノ」なごみの家		
サービス種別	障害者支援施設		
開催日時	2025年8月7日（木）11時～11時45分		
開催場所	「ゼノ」なごみの家 別館ふくふく		
出席者	利用者		1名
	利用者保護者		1名
	地域関係者		2名
	※福祉に知見を有する方		
	※経営に知見を有する方		
	※行政関係者		2名
	事業所職員		2名
記録者	サービス管理責任者		

(1) 事業所の雰囲気	【地域の方】 初めて見学したが、施設内は清潔に保たれており、利用者が穏やかに過ごしている様子が印象的だった。 【福山市】 施設は想像以上に広く快適な空間で、設備も整っている。保護者の方も安心して預けられる環境だと感じた。
(2) 利用者・職員の様子	【地域の方】 会議参加者の方へ話しかける利用者もおられた。 利用者同士の仲間意識などの良い関係性が伺えた。 職員も笑顔が多く生き生きしている様子が伺えた。
(3) 建物について	【地域の方】 想像以上に広く快適な空間で、設備も整っていた。 車椅子の方でも入れる特殊浴槽があり、ジャグジー機能もついていて楽しみにつながっていると感じた。 玄関は電子錠になっており、職員の鍵がないと開かないため、利用者の意図しない外出による事故を防いでいた。 館内には監視カメラが設置・録画されており、事故が起きた際の状況確認や再発防止策の検討に活用していた。 火災時に煙を外に逃がすための排煙窓が設置されている。

(4) その他	【地域の方】 イベント案内を、職員の顔写真を使って利用者とのコミュニケーションを図っていた。 施設内でうなぎを飼育していた。 【保護者】 普段から面会に訪れているが、職員や他の利用者とも顔なじみになっている。自分の家族だけでなく、皆と会えることが楽しみである。 親世代が高齢化する中、最終的な看取りまでお願いしたいと考えている保護者が多い。かつては長生きを心配した時期もあったが、良い環境のおかげで元気に過ごせていることに感謝している。今後も協力できるところは協力していきたい。
----------------	---